



Handleplan for brugertilfredshedsundersøgelse i område Stengård/.....

I område Stengård har vi fået en rigtig fin brugertilfredshedsundersøgelse. Vi er særlig stolte af, at forældrene er tilfredse med den pædagogiske indsats som personalet yder for at deres børn trives og udvikler sig, og for at forældrene oplever at der er et godt samarbejde mellem dem og det pædagogiske personale.

Resultatet af områdets brugertilfredshedsundersøgelse er drøftet i forældrebestyrelsen og resultatet af det enkelte børnehus' brugertilfredshedsundersøgelse i det lokale kontaktudvalg. I området har vi sammen med forældrebestyrelsen valgt at sætte fokus på følgende:

- Fastholdelse af den høje tilfredshed
- Samarbejdet omkring børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse efter tiden med Corona

Fastholdelse af den høje tilfredshed

Vi har et stort ønske om at fastholde den høje tilfredshed vi har i området. Hvad er det som gør, at vi har en stor tilfredshed, og hvad kan vi gøre for at bevare den?

Forældrebestyrelsen har besluttet, at de ønsker at bidrage til at fastholde den store tilfredshed, der er i område Stengård ved at give positive, konkrete og hverdagsnære forældreoplevelser ”tilbage” til børnehusene. Ønsket er, at pædagoger og ledere får sat lidt flere ord på, hvad forældre, på vegne af deres børn, er særligt glade for. Eksemplerne kan også inspirere på tværs af stuer/børnehuse, og bidrage til at personalet og lederne føler sig værdsat.

Samarbejdet efter tiden med Corona

Samarbejdet mellem forældre og det pædagogiske personale har haft anderledes vilkår i det seneste 1½ år. Det har været svært for forældre at følge med i deres barns hverdag og det har udfordret det fælles ansvar for deres børns trivsel og udvikling. Vi har gjort os mange erfaringer med at samarbejde på nye og anderledes måder. Noget har fungeret godt for både børn, forældre og personale, andet har været u hensigtsmæssigt i forhold til at samarbejdet omkring

børnene. Forældrebestyrelsen og kontaktudvalgene vil have dialoger om, hvordan vi fremadrettet ønsker at samarbejde om barnets trivsel, læring, udvikling og dannelse i børnehusene. Børnehusets indsats/fokus vil blive beskrevet nedenfor.

Lokalt i Østerlund:

Tidligere har Østerlund afholdt overleveringsmøder fra vuggestuen til børnehaven, grundet bl.a. en tid med pandemi, har disse ikke været afholdt, hvilket afspejler sig i besvarelserne i brugertilfredshedsundersøgelsen. På den baggrund besluttede vi at starte disse møder op igen. Møderne skal imødekomme at forældrene får en relation til de nye voksne, samt får kendskab til de nye rutiner og krav der er så de bedst muligt kan støtte deres børn i overgangen. Der vil gives plads til en tydelig forventningsafstemning, og vi tager forældrenes perspektiv med i vores fremadrettet planlægning. Vi har tidligere, på disse møder, oplevet at forældrene har følt sig mere klar til at understøtte deres barns trivsel, udvikling, læring og dannelse, i samarbejde med Østerlund.

Jeg vil løbende sætte det på dagsordenen på kontaktudvalgsmøderne.